

Conditions Générales d'utilisation

| | |
|---|---|
| 1. Mise en garde..... | 3 |
| 2. Conditions générales d'utilisation..... | 3 |
| 3. Contenu..... | 3 |
| 4. Transactions commerciales en ligne..... | 3 |
| 5. Vie privée..... | 3 |
| 6. Technique & pannes..... | 4 |
| 7. Sécurité..... | 4 |
| 8. Accessibilités aux services..... | 4 |
| 9. Cookies et autres technologies de stockage..... | 4 |
| 10. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?..... | 4 |
| 10.1. Contrôle des cookies de navigateur | 5 |
| 11. Les services interactifs..... | 5 |
| 11.1 Synchronisation des données..... | 5 |
| 11.2 Offres de tiers..... | 5 |
| 12. Choix du pseudo..... | 5 |
| 13. Utilisation des comptes..... | 5 |
| 14. Droits de propriété intellectuelle & Copyright..... | 5 |
| 15. Liens internet & sites extérieurs..... | 5 |
| 16. Acceptation des risques sur Internet..... | 6 |
| 17. Résiliation..... | 6 |
| 18. Responsabilité..... | 6 |
| 19. Dispositions générales..... | 6 |
| 20. Forums..... | 6 |
| 21. Confidentialité des données..... | 6 |
| 22. Utilisations de services tiers..... | 7 |
| 23. Contenus (Textes & visuels)..... | 7 |
| 24. Tarifs..... | 7 |

Dernière mise à jour le 20 mai 2017

1. Mise en garde

L'utilisateur des services de igeneve sarl accepte les conditions d'utilisation décrites ci-dessous et comprend que le réseau igeneve sarl ne peut être tenu responsable d'éventuels dommages ou pertes de données résultant de l'utilisation de son site internet.

- Les présentes conditions générales sont présentées en langue française.

En cas de divergence entre une traduction dans une autre langue et le texte original en français, seule la version française fait foi.

2. Conditions générales d'utilisation

igeneve sarl ne peut être tenu pour responsable des préjudices liés à l'utilisation des informations et matériels de son site Internet. En raison de nombreux liens Internet contenus sur la plate-forme, igeneve sarl ne garanti pas l'exactitude des contenus des liaisons hypertextes.

Igeneve sarl se réserve le droit d'ajouter ou de supprimer des images et des informations de l'ensemble de son réseau de portails internet et sites internet en tout temps.

Aucune reproduction complète ou partielle des images n'est autorisée. Pour toute utilisation, professionnelle et personnelle, une demande d'autorisation écrite doit nous être adressée.

igeneve sarl se réserve le droit de modifier périodiquement ces Conditions. Les Conditions modifiées prendront effet à la date de leur mise en ligne sur le site pour tous les utilisateurs. En conséquence, les utilisateurs doivent régulièrement consulter lesdites Conditions.

Veillez lire attentivement ces conditions avant d'utiliser le site internet. L'utilisateur reconnaît avoir été averti dès son entrée sur le portail Internet de l'existence de Conditions Générales d'utilisation et de la nécessité d'en prendre connaissance préalablement à toute consultation du site. En conséquence, toute poursuite de la consultation du site signifie l'acceptation pleine et entière par l'utilisateur des présentes Conditions. Si l'utilisateur n'acceptait pas ces Conditions, il ne serait pas autorisé à poursuivre la consultation et à accéder au site.

3. Contenu

igeneve sarl a créé son réseau de site Internet pour l'information personnelle des utilisateurs. Tous les éléments graphiques et textuels figurant sur le site, tels que notamment les logos, photographies, y compris les modèles représentés dans les photographies, images, illustrations, textes, clips vidéo, animations, sont protégés, en particulier, par la législation sur le droit d'auteur, le droit des marques .

L'internaute qui diffuse du contenu à travers igeneve sarl autorise igeneve sarl à l'utiliser, reproduire, modifier, éditer, traduire, l'intégrer dans d'autres travaux, quelles que soient la forme, la technologie ou le média utilisé, présent ou futur sur tout le réseau igeneve sarl.

Les informations disponibles sur le réseau igeneve sarl sont publiées à titre d'informations générales . igeneve sarl est

soucieux de diffuser des informations complètes et exactes mais ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur le site (agenda, reportages, albums de photos, forum, annuaire...) et ne saurait en aucun cas être tenu responsable en cas d'erreurs ou d'inexactitudes contenues sur son site et ne saurait garantir que l'utilisation de son site ne porte pas atteinte aux droits de tiers. Les contenus de nos services et leurs caractéristiques présentées (photos, descriptifs...) sont issues des informations données par les diffuseurs (organiseurs, gérant d'établissement...).

4. Transactions commerciales en ligne

igeneve sarl exige que tout utilisateur qui conclut une transaction commerciale sur ce site internet soit majeur ou ait le consentement de son parent ou de son tuteur légal et qu'il adhère aux conditions d'utilisation décrites ci-dessous.

1. L'utilisateur est responsable financièrement pour toute transaction réalisée sur le site internet.
2. igeneve sarl ne pourrait être tenu responsable de tout dommage ou perte financière survenant dans le cadre de ces transactions.
3. igeneve sarl n'est pas responsable du contenu du site non renseigné par lui, même dans le cadre d'informations apparaissant sous la charte graphique de son site internet.
4. L'utilisateur s'engage à fournir au prestataire des informations exactes.

5. Vie privée

igeneve sarl s'engage à protéger la vie privée des utilisateurs de son portail internet. igeneve sarl n'analyse que les données globales de trafic concernant l'utilisation de son site qui ne permettent pas l'identification des utilisateurs et ne constituent donc pas des données personnelles.

Conformément à la loi fédérale sur la Protection des données (RS 235.1) du 19 juin 1992, les informations personnelles concernant les utilisateurs ne sont collectées par igeneve sarl qu'avec l'autorisation et le consentement exprès des utilisateurs, dûment informés, et en parfaite transparence, lors de leur enregistrement sur le site. Certaines informations demandées dans les formulaires ont un caractère obligatoire et sont signalées par une étoile (*) ; si l'utilisateur choisit de ne pas les communiquer, igeneve sarl ne pourra pas traiter la demande.

Dans tous les cas, et sur demande de l'utilisateur, igeneve sarl supprimera de sa base de données les informations personnelles le concernant et annulera de ce fait tous les enregistrements aux prestations sollicitées. En outre, sur demande, les utilisateurs qui auront communiqué des données personnelles les concernant pourront accéder à tout moment à ces données et notamment corriger toute information erronée.

Toute demande émanant des utilisateurs et concernant leurs données personnelles, et notamment, toute demande visant à obtenir l'annulation de leur enregistrement dans un des services du site devra être soit adressée par e-mail à contact@igeneve.ch.

6. Technique & pannes

igeneve sarl n'engage aucunement sa responsabilité en ce qui concerne le fonctionnement technique de ses sites, et ne garantit en aucun cas l'absence totale de virus ou d'autres éléments néfastes sur son site et sur le(s) serveur(s) permettant d'y accéder. Si l'utilisation du site ou de son contenu devait entraîner pour l'utilisateur une nuisance le contraignant à faire réparer ou remplacer des équipements, matériels ou des bases de données, igeneve sarl ne saurait être redevable des frais engendrés par ces opérations. D'une manière générale, toutes les informations contenues sur le site sont communiquées "en l'état" et "accessibles en fonction de la disponibilité du site" sans aucune garantie expresse ou tacite, notamment (et non limitativement sans aucune garantie tacite d'aptitude pour un but ou un usage particulier, et de non-contrefaçon. igeneve sarl et ses partenaires fournisseurs ne donnent aucune garantie quant à l'exactitude, la fiabilité, l'exhaustivité ou l'opportunité du contenu igeneve sarl (textes, images et liens hypertexte) et quant aux résultats obtenus suite à l'utilisation du site internet.

igeneve sarl n'exclue pas des ralentissements, des pannes sur le fonctionnement de tout le portail.

En aucun cas, igeneve sarl ne peut être tenu responsable d'une perte de gain, perte de données ou tout autre désagrément dû à ce dysfonctionnement

igeneve sarl est optimisé pour les navigateurs suivants : Safari, Firefox, Explorer 8.

7. Sécurité

igeneve sarl ne donne aucune garantie concernant la puissance ou l'efficacité des méthode de sécurité mise en place sur le réseau igeneve sarl et igeneve sarl n'est pas responsable d'évènements qui pourraient émaner d'une utilisation illégale de l'information que vous fournissez.

8. Accessibilités aux services

igeneve sarl s'efforce dans la mesure du possible de maintenir accessible son site web 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 mais peut interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mises à niveau ou pour toute autre raison notamment technique.

igeneve sarl n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

igeneve sarl se réserve le droit de refuser à tout Utilisateur l'accès à tout ou partie du réseau des sites internet de igeneve sarl unilatéralement et sans notification préalable, notamment en cas de violation manifeste des présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'Utilisateur reconnaît que igeneve sarl ne pourra être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect survenu à raison de la suppression de l'accès de l'Utilisateur au site igeneve sarl.

9. Cookies et autres technologies de stockage

Les cookies sont de petits textes qui servent à stocker des informations sur les navigateurs web. Les cookies sont

notamment utilisés pour stocker et recevoir des identifiants et d'autres informations sur des appareils comme les ordinateurs ou les téléphones. D'autres technologies, dont les données que nous stockons sur votre navigateur web ou sur votre appareil, les identifiants associés à votre appareil et d'autres logiciels, sont utilisées dans des buts similaires. Dans cette politique, nous désignons toutes ces technologies par le terme « cookies ». Nous utilisons des cookies si vous avez un compte, si vous utilisez nos Services, y compris notre site web et nos apps (que vous soyez inscrit(e) ou connecté(e) ou non), ou si vous consultez d'autres sites web et apps qui ont recours à nos Services. Cette politique explique comment nous utilisons les cookies et présente les choix dont vous disposez par rapport à ceux-ci. Les Cookies sont donc des petits ensembles de données qui sont sauvegardées avec le programme navigateur sur votre ordinateur. N'importe quel serveur Internet peut :

- sauvegarder un ou plusieurs Cookies avec votre navigateur;

- demander à votre navigateur de retransmettre ces données au serveur Internet; demander à votre navigateur de retransmettre un cookie qui a été sauvegardé avec votre navigateur par un autre site dans le même domaine Internet. Par exemple, tous les serveurs du réseau 'igeneve sarl' peuvent récupérer un Cookie qui a été implanté.

10. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Les cookies nous permettent de personnaliser le contenu et les annonces, d'offrir des fonctionnalités relatives aux médias sociaux et d'analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur l'utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse (google analytics et autres outils google), qui peuvent combiner celles-ci avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées lors de votre utilisation de leurs services.

Les cookies nous aident à proposer, protéger et améliorer nos Services (par exemple, en personnalisant le contenu), ainsi qu'à adapter et mesurer les publicités et à offrir une expérience plus sûre. Si les cookies que nous utilisons peuvent changer au fil des améliorations et des mises à jour des Services, ils correspondent généralement aux catégories d'utilisation suivantes :

- Authentification :

Nous utilisons des cookies pour vérifier votre compte et déterminer les moments où vous êtes connecté(e), de façon à faciliter votre accès aux Services et à vous proposer une expérience et des fonctionnalités adaptées à votre utilisation.

Nous utilisons des cookies pour garantir la sécurité de votre compte, de vos données et des Services.

- Publicités, statistiques et mesures :

Nous utilisons des cookies afin de proposer des publicités pour des entreprises et d'autres organismes à des gens qui pourraient être intéressés par leurs produits, leurs services ou les causes qu'elles soutiennent.

- Fonctionnalités et services du site :

Nous utilisons des cookies pour mettre en place des fonctionnalités qui nous aident à proposer nos Services.

- Performance :

Les cookies nous servent à rendre votre utilisation du site aussi agréable que possible.

- Analyse et recherche :

Nous utilisons des cookies pour mieux comprendre comment les gens se servent de nos Services, afin de pouvoir les améliorer.

10.1. Contrôle des cookies de navigateur

De plus, votre navigateur ou votre appareil propose peut-être des paramètres vous permettant de choisir si les cookies du navigateur sont activés et de les supprimer. Pour plus d'informations sur ces paramètres, rendez-vous sur votre navigateur ou consultez la documentation d'aide de votre appareil. Certaines parties de nos Services peuvent ne pas fonctionner correctement si vous avez désactivé les cookies dans votre navigateur.

11. Les services interactifs

L'utilisateur comprend que les services sont fournis sur la base de services « en l'état » et accessible en fonction de sa disponibilité. igeneve sarl ne pourrait être tenu responsable de toute perte ou dommage liés à l'utilisation de ses services, non plus que des interruptions, omissions, erreurs ou défauts pouvant survenir.

La tentative d'accès ou l'accès à des zones protégé et réservé aux utilisateurs ou au personnel est strictement prohibé.

11.1 Synchronisation des données

Nous développons un réseau de sites Internet. Lorsque l'utilisateur ajoute, modifie ou supprime des données, il existe un temps de mise à jour selon les différents sites Internet. Ce temps peut varier jusqu'à 24 heures.

Après ce délai, vous pouvez nous contacter afin que nous puissions intervenir sur la mise en ligne de vos mises à jours.

11.2 Offres de tiers

Igeneve SARL publie aussi sur ses plateformes des offres de tiers et/ou des liens vers des offres ou sites web de tiers. Igeneve SARL ne répond ni de ces offres de tiers, ni des contenus des sites web de tiers et décline toute responsabilité en lien avec ces offres ou sites web de tiers.

12. Choix du pseudo

Le choix du pseudo est libre !

Par contre, il doit respecter un code de déontologie et rester courtois. Tout pseudo a connotation raciale, sexiste etc. est prohibé. igeneve sarl se permettra de changer celui-ci ou de supprimer le compte directement. igeneve sarl se réserve le droit de changer le "pseudo" d'un membre si celui-ci porte atteinte aux internautes ou dans le cas où celui-ci devrait être utilisé par les administrateurs.

En aucun cas, igeneve sarl ne pourrait être tenu responsable

pour tout préjudice.

13. Utilisation des comptes

Le système supprime automatiquement tout compte n'ayant pas été consulté pendant plus de 3 mois.

14. Droits de propriété intellectuelle & Copyright

Tous les éléments publiés sur le site sont soumis au copyright suivant : Copyright ©igeneve sarl . Tous droits réservés.

Les droits sur la propriété intellectuelle afférents au contenu du site Internet appartiennent exclusivement à igeneve sarl et à ses sociétés affiliées. Les noms de produits, les logos, les marques ou la désignation igeneve sarl figurant sur ce site Internet et/ou portant la mention ® ou (TM) sont des marques commerciales, appartenant à ou concédées par licence à igeneve sarl ou à ses sociétés affiliées. Tout matériel suivi du symbole © est soumis à des droits d'auteur appartenant à igeneve sarl ou à ses sociétés affiliées.

Toute utilisation ou violation de ces marques ou du matériel protégé par des droits d'auteurs, sauf ceux susmentionnés, est strictement interdit. Les boutiques Internet et tous les contenus accessibles dans les boutiques Internet de igeneve sarl (désignés ci-après par "contenus") sont protégés par des droits d'auteur et sont la propriété exclusive et exhaustive de igeneve sarl, si aucune disposition contraire n'a été conclue. Les boutiques Internet peuvent contenir des avertissements relatifs à des droits de protection et d'exploitation de tiers, dont l'acheteur de billets doit tenir compte. La reproduction (intégrale ou partielle), la diffusion, la transmission (électronique ou par d'autres moyens), la modification, la mise en lien ou l'utilisation des contenus à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans autorisation écrite préalable de igeneve sarl.

15. Liens internet & sites extérieurs

Certains liens contenus sur le site peuvent renvoyer à d'autres sites Internet gérés par des tiers, autres que igeneve sarl. La présence de ces liens hypertexte n'implique aucunement le cautionnement de ces sites par igeneve sarl. igeneve sarl n'a pas contrôlé l'ensemble des sites tiers mentionnés sur son site et ne saurait être tenu responsable du contenu ou de la justesse des pages hors site ou des sites tiers mentionnés sur son site.

Ce site Internet peut contenir des liens ou des cadres de sites tiers («sites extérieurs»). igeneve sarl n'assume aucune obligation de maintenir ou d'actualiser ces liens.

Les liens ou les cadres de sites extérieurs ne doivent pas être considérés comme étant un aval, une approbation, une recommandation ou une préférence par igeneve sarl des propriétaires ou des opérateurs de ces sites extérieurs, ou des informations, des produits et des services offerts dans ces sites extérieurs sauf si cela est mentionné expressément sur ce site. igeneve sarl ne donne aucune garantie et n'accepte aucune responsabilité concernant le matériel présenté dans ces sites extérieurs.

16. Acceptation des risques sur Internet

L'Utilisateur déclare bien connaître Internet, ses caractéristiques et ses limites et en particulier reconnaît :

- " Que l'Internet est un réseau ouvert non maîtrisable par igeneve sarl et que les échanges de données circulant sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité relative, et ne sont protégées notamment contre les risques de détournements ou de piratages éventuels ;
- " Que la communication par l'Utilisateur d'informations à caractère sensible est donc effectuée à ses risques et périls ;
- "Avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse, pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

igeneve sarl ne peut garantir que les informations échangées ne seront pas interceptées par des tiers, et que la confidentialité des échanges sera garantie.

igeneve sarl informe l'Utilisateur de l'existence de règles et d'usage en vigueur sur Internet connus sous le nom de Netiquette ainsi que de différents codes de déontologie et notamment la Charte Internet accessibles sur Internet.

17. Résiliation

Il est entendu que igeneve sarl peut mettre fin, avec ou sans préavis, à votre utilisation du site si elle estime raisonnablement que vous avez enfreint ces Conditions ou agi de manière incompatible avec la lettre ou l'esprit de celles-ci, violé les droits de igeneve sarl ou d'un tiers ou pour toute autre raison.

18. Responsabilité

En aucune circonstance quelle qu'elle soit, igeneve sarl ne pourra être tenu responsable de pertes résultant directement ou indirectement de l'utilisation site et des informations disponibles sur le site, y compris, notamment en cas de privation de jouissance, perte d'exploitation, perte de profits, perte de données ou tout dommage accessoire, quel que soit le fondement juridique invoqué par l'utilisateur, et ce même dans l'hypothèse où igeneve sarl aurait été préalablement averti de la possibilité de tels dommages.

19. Dispositions générales

Sauf disposition contraire, les informations et le Contenu publiés sur le site ont pour unique objet de promouvoir les produits et les services de igeneve sarl. igeneve sarl n'affirme aucunement que le Contenu du site est adapté à tous les pays du monde ou disponible pour être utilisé dans tous les pays.

Les présentes Conditions seront régies par et interprétées conformément au droit suisse et les litiges les concernant seront de la compétence exclusive des Tribunaux compétents de Genève.

20. Forums

Si le site web comporte des outils permettant d'échanger des informations en ligne, l'utilisateur consent à ne recevoir et n'envoyer que des messages et des éléments qui aient un rapport avec le sujet du Forum et à respecter les règles de politesse et de correction communément acceptées dans les communications.

Les Forums sont destinés à une utilisation non commerciale uniquement. En particulier, les utilisateurs s'engagent à s'abstenir de ce qui suit :

Diffamer quiconque, l'insulter, le harceler, le menacer, le poursuivre ou porter atteinte de toute autre manière aux droits que lui reconnaît la loi (droit à la vie privée, droit de diffuser de l'information, etc.) ;

Publier, afficher, distribuer ou diffuser des documents ou des informations diffamatoires, injurieux, obscènes, inconvenants ou prohibés par la loi ;

Télécharger vers le serveur ou faire figurer en pièce jointe des fichiers contenant des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme analogue de nature à nuire au bon fonctionnement de l'ordinateur d'autrui ;

Falsifier l'origine ou la source d'un logiciel, texte, images ou d'autres éléments;

Faire de la publicité pour des biens ou services ou les offrir à la vente, ou effectuer ou transmettre des enquêtes, des concours ou des chaînes de lettres ;

Copier, reproduire, rééditer, publier, diffuser, transmettre, mettre à la disposition du public des informations (reportages, agenda, annuaires) sans en citer les sources. (Copyright sur l'oeuvre (texte, image, video etc.)) igeneve sarl décline toute responsabilité relative au contenu d'un Forum. igeneve sarl se réserve toutefois le droit, à tout moment et à sa seule discrétion, de supprimer le contenu à caractère personnel , de modifier tout titre ou sujet d'article ,de fusionner, diviser ou déplacer tout fil ou sous-fil de discussion , utiliser ou de reproduire le contenu publié, en respectant le droit moral de l'utilisateur.

21. Confidentialité des données

Lorsqu'un utilisateur accède au portail web, certaines informations le concernant telles que son adresse IP (internet protocol), sa navigation sur le site, le logiciel qu'il utilise et la durée de consultation ainsi que d'autres informations similaires peuvent être enregistrées. Ces informations sont utilisées en interne à des fins de statistiques du trafic sur le site internet. Rien n'est mis en oeuvre pour surveiller systématiquement les différents utilisateurs ou les différentes adresses IP ou leurs actions.

Les données personnelles ne sont pas enregistrées ou sauvegardées sans le consentement express de l'utilisateur. En remplissant tout formulaire de collecte de données sur le site web, l'utilisateur accepte expressément l'enregistrement et le traitement des données saisies. Toutes les données fournies par

l'utilisateur (dont ses nom, adresse, renseignement sur son compte, etc.) sont traitées en toute confidentialité et ne sont enregistrées et traitées que dans le but pour lequel elles ont été collectées ; seul le responsable d'unité chargé de les traiter en dispose (l'ensemble des portails/sites internet du réseau de l'entreprise igeneve sarl). En particulier, les données personnelles ne sont ni transmises à des tiers ni publiées, ni mises à disposition en accès général, à moins que l'utilisateur n'ait expressément donné son consentement à ce sujet ou qu'un tel transfert de données soit nécessaire afin de répondre à une demande émise par l'utilisateur, ou rendue nécessaire par la conclusion ou l'exécution d'un contrat avec ledit utilisateur, ou que igeneve sarl soit contraint de mettre ces données à la disposition des autorités publiques.

22. Utilisations de services tiers

Pour le bon déroulement du site Internet, des services tel que "google analytics" ou d'autres services de statistiques peuvent être mis en place. Vos données personnelles (nom, prénom, téléphone, ...) ne sont en aucun cas transmises à des services tiers.

23. Contenus (Textes & visuels)

Nous utilisons des visuels pour présenter des catégories, des lieux, des événements et tous autres contenus. Ceux-ci sont en général en accord avec le thème de la rubrique mais il se peut qu'il ne représente pas l'endroit ou l'événement cité. Il s'agit de visuels pour l'habillage des contenus du réseau.

Par exemple, une image d'un arbre peut montrer un espace pour présenter des parcs ou espaces naturelles sans avoir aucun lien.

Les contenus écrits et visuels suivent cette même règle.

Sous réserve de modifications, les contenus, les dates, les événements, les lieux peuvent changer, être annulé, supprimé... Vérifier toujours les informations sur le site officiel de la source.

Les informations sont fournies à titre indicatif et sous toutes réserves d'erreurs, d'annulations ou d'omissions. Téléphonnez avant de vous déplacer.

24. Tarifs

Tous nos tarifs sont en Franc Suisse (-CHF) et sans TVA (HT).

Si la TVA est incluse (8% de TVA), nous afficherons les tarifs avec la notion TTC (TTC = Toutes taxes incluses) Dans le cas où un de nos tarifs seraient dans une autre monnaie, le monnaie qui fait fois reste le Franc Suisse, pays où se situe igeneve sarl.